

ПРИКАЗ № 590__

от « 28 » 09 2021 г.

г. Москва

О реализации входных билетов в ГМИИ им А.С. Пушкина

ПРИКАЗЫВАЮ с 12 октября 2021 г.

1. Осуществлять реализацию входных билетов в Музей с учетом требований Министерства культуры РФ, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ, Правительства и Мэра Москвы по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), которые обязательны для соблюдения музеями на территории Москвы.
2. Установить стоимость и реквизиты входных билетов в постоянные экспозиции и на выставки Главного здания (Москва, ул. Волхонка, 12), Галереи искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков (Москва, ул. Волхонка, 14), Мемориальной квартиры Святослава Рихтера (Москва, ул. Большая Бронная, дом 2/6, кв. 58) в соответствии с Приложением №1 к настоящему Приказу.
3. Установить свободный вход для индивидуального посещения в Учебный художественный музей им. И.В. Цветаева (Москва, ул. Чайнова, 15).
4. Утвердить расписание сеансов для продажи входных билетов в соответствии с Приложением №2 к настоящему Приказу.
5. Для Главного здания и Галереи искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков определить время сеанса как время прохода в здание; для Мемориальной квартиры Святослава Рихтера - как время прохода и осмотра экспозиции квартиры.
6. Разрешить оперативное изменение количества сеансов, продолжительности сеансов, лимитов по ограничению продаж входных билетов в Главное здание и Галерею на сайте и в кассах Музея, исходя из фактической ситуации, начальнику Отдела по работе с посетителями.
7. Разрешить оперативное изменение количества сеансов, продолжительности сеансов, лимитов по ограничению продаж входных билетов в Мемориальную квартиру Святослава Рихтера на сайте, исходя из фактической ситуации, сотрудникам Отдела музыкальной культуры.
8. В дни работы Музея для публики открывать не менее одной кассы в каждом из зданий для реализации нераспроданных входных билетов на ближайший сеанс и осуществления других кассовых операций.
9. Проверять документы, удостоверяющие право на льготы, у посетителей с льготными входными билетами в точках контроля билетов при входе в экспозиционные залы.
10. Считать недействительными следующие приказы Музея:
 - Приказ № 278 от 29.06.2020 г. и дополнения к нему
 - Приказ № 603 от 9.12.2020 г. (за исключение Приложения №2) и дополнения к нему
 - Приказ №183 от 29.03.2021 г. и дополнения к нему
 - Приказ № 333 от 27.05.2021 г. и дополнения к нему
 - Приказ № 334 от 27.05.2021 г. и дополнения к нему
 - Приказ № 484 от 9.08.2021 г. и дополнения к нему
11. Билеты, приобретенные до подписания настоящего приказа на сайте музея или по сформированному заказу, посещение по которым приходится на даты после вступления в силу приказа, действительны для посещения музея.
12. Начальнику Отдела по работе с посетителями **Жучковой М.Ю.** обеспечить:

- ввод информации о стоимости билетов и экскурсионных путевок в соответствии с настоящим Приказом в автоматизированную систему билетного хозяйства (отв. Бычкова И.Е.);
- размещение информации о стоимости билетов на сайте музея и автоответчике музея (отв. Григорьева П.Г.);
- передачу информационных табличек с актуальными ценами в кассы музея (отв. Григорьева П.Г.);
- техническую возможность реализации входных билетов и экскурсионных путевок на установленных настоящим Приказом условиях в кассах и на сайте музея (отв. Бычкова И.Е.);
- информирование сотрудников сектора обслуживания посетителей о содержании настоящего Приказа (отв. Абрамова А.В.);
- внесение соответствующих изменений в договоры на экскурсионное обслуживание, заключенные с партнерами – туристическими фирмами и информирование других партнеров из туристической отрасли (отв. Куракина О.А.);
- оперативное изменение количества входных билетов на сеансы с учетом фактического спроса и фактической заполняемости Музея.

13. Главному бухгалтеру Медведевой Т.Е. обеспечить:

- инструктаж билетных кассиров по видам билетов и особенностям продажи билетов (отв. Хакимова И.М.);
- работу касс и билетных кассиров по продаже билетов в соответствии с настоящим Приказом (отв. Хакимова И.М.).

14. Заведующей Отделом экскурсионной и лекционной работы Шошевой О.Б. обеспечить:

- информирование администраторов экскурсионного бюро о содержании настоящего Приказа;
- информирование посетителей и гидов-переводчиков об актуальной стоимости билетов при оформлении экскурсионных путевок.

15. Руководителям всех структурных подразделений, задействованных в обслуживании посетителей и реализации билетов:

- руководствоваться настоящим Приказом, а также другими Приказами и Распоряжениями о реализации билетов и приеме посетителей, действующими на момент реализации билетов.

Директор

М.Д. Лошак

Лист согласования к Приказу о реализации входных билетов в ГМИИ им А.С. Пушкина:

Приказ согласован в электронном виде

Косолапов М.В.

Доронченков И.А.

Дворникова А.В.

Шошева О.Б.

Жучкова М.Ю.

Де-Клерк Ю.И.

Медведева Т.Е.

Лаврентьева Н.В.

Входные билеты в Главное здание и Галерею искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков

1. Стоимость входных билетов для индивидуального посещения

Вид билета	Стоимость билета, руб.		
	Категории «Взрослые»	Категории, имеющие право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов	Категории, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов
Входной билет в постоянную экспозицию Главного здания	500,00 руб.	250,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет в постоянную экспозицию и на выставки Главного здания	600,00 руб.	300,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет в постоянную экспозицию Галереи	500,00 руб.	250,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет в постоянную экспозицию и на выставки Галереи	600,00 руб.	300,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет на выставки Галереи <i>даты посещения до 17 октября 2021 включительно и с 18 января 2022</i>	500,00 руб.	250,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет на выставки Галереи <i>даты посещения с 19 октября 2021 по 16 января 2022</i>	700,00 руб.	350,00 руб.	0,00 руб.
Входной билет в Мемориальную квартиру С.Т. Рихтера	250,00 руб.	150,00 руб.	0,00 руб.

2. Реквизиты входного билета в постоянную экспозицию Главного здания для индивидуального посещения

Вид услуги:	Входной билет в Главное здание. Постоянная экспозиция
Место проведения:	Главное здание
Стоимость:	<p>Полная стоимость: 500,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 250,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.</p>

Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут
Количество билетов на сеанс:	42 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	Сайт Музея - за две недели до даты посещения Кассы Главного здания - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Продажа на сайте:	Разрешена, 40 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Главного здания, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Билет дает право прохода в Главное здание и право осмотра постоянной экспозиции и всех выставок Главного здания, за исключением выставок с выделенной зоной контроля	

3. Реквизиты входного билета в постоянную экспозицию и на выставки Главного здания для индивидуального посещения

Вид услуги:	Входной билет в Главное здание. Постоянная экспозиция + выставки
Место проведения:	Главное здание
Стоимость:	Полная стоимость: 600,00 руб. Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 300,00 руб. Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут
Количество билетов на сеанс:	32 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	Сайт Музея - за две недели до даты посещения Кассы Главного здания - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Продажа на сайте:	Разрешена, 30 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Главного здания, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Билет дает право прохода в Главное здание и право осмотра постоянной экспозиции и всех выставок Главного здания, включая выставки с выделенной зоны контроля	

4. Реквизиты входного билета в постоянную экспозицию Галереи для индивидуального посещения

Вид услуги:	Входной билет в Галерею. Постоянная экспозиция
Место проведения:	Галерея

Стоимость:	<p>Полная стоимость: 500,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 250,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.</p>
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут
Количество билетов на сеанс:	32 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	<p>Сайт Музея - за две недели до даты посещения</p> <p>Кассы Галереи - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса</p>
Продажа на сайте:	Разрешена, 30 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Билет дает право прохода в Галерею и право осмотра постоянной экспозиции и всех выставок Галереи, за исключением выставок с выделенной зоной контроля	

5. Реквизиты входного билета в постоянную экспозицию и на выставки Галереи для индивидуального посещения

Вид услуги:	Входной билет в Галерею. Постоянная экспозиция + выставки
Место проведения:	Галерея
Стоимость:	<p>Полная стоимость: 600,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 300,00 руб.</p> <p>Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.</p>
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут
Количество билетов на сеанс:	32 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	<p>Сайт Музея - за две недели до даты посещения</p> <p>Кассы Галереи - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса</p>
Продажа на сайте:	Разрешена, 30 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса

Билет дает право прохода в Галерею и право осмотра постоянной экспозиции и всех выставок Галереи, включая выставки с выделенной зоной контроля

6. Реквизиты входного билета на выставки Галереи для индивидуального посещения

Даты посещения по билету:

- до 17 октября 2021 включительно;
- с 18 января 2022 до даты открытия постоянной экспозиции Галереи.

Вид услуги:	Входной билет в Галерею. Выставки
Место проведения:	Галерея
Стоимость:	Полная стоимость: 500,00 руб. Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 250,00 руб. Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут
Количество билетов на сеанс:	32 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	Сайт Музея - за две недели до даты посещения Кассы Галереи - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Продажа на сайте:	Разрешена, 30 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Билет дает право прохода в Галерею и право осмотра всех выставок Галереи	

7. Реквизиты входного билета на выставки Галереи для индивидуального посещения

Даты посещения по билету:

- с 19 октября 2021 по 16 января 2022 включительно.

Вид услуги:	Входной билет в Галерею. Выставки
Место проведения:	Галерея
Стоимость:	Полная стоимость: 700,00 руб. Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 350,00 руб. Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 15 минут

Количество билетов на сеанс:	32 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	Сайт Музея - за две недели до даты посещения Кассы Галереи - в день посещения, за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Продажа на сайте:	Разрешена, 30 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи, 2 шт. на сеанс для продажи в исключительных случаях по решению администратора + нераспроданные билеты из лимита для продажи на сайте, но не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса и во время сеанса
Билет дает право прохода в Галерею и право осмотра всех выставок Галереи	

8. Входной билет в Мемориальную квартиру С.Т. Рихтера

Вид услуги:	Входной билет в Мемориальную квартиру С.Т. Рихтера
Место проведения:	Мемориальная квартира С.Т. Рихтера
Стоимость:	Полная стоимость: 250,00 руб. Для категорий, имеющих право на льготы в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов, льготная стоимость – 150,00 руб. Для категорий, имеющих право на бесплатное посещение в соответствии с Приказом о льготах, действующим на момент реализации билетов - 0,00 руб.
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	по сеансам, продолжительность сеанса - 60 минут, последний сеанс перед закрытием – 45 минут
Количество билетов на сеанс:	12 шт. на сеанс
Место и даты продажи:	Сайт Музея - за две недели до даты посещения
Продажа на сайте:	Разрешена, 12 шт. на сеанс
Продажа в кассе:	не разрешена
Билет дает право прохода в Мемориальную квартиру Святослава Рихтера, осмотра постоянной экспозиции и всех выставок, прослушивания аудиозаписей и просмотра фильма.	

9. Входной билет к экскурсионной путевке в Главное здание

Вид услуги:	Входной билет к экскурсионной путевке в Главное здание <i>применяется для экскурсий, которые проходят по постоянной экспозиции или по выставкам без выделенной зоны контроля</i>
Место проведения:	Главное здание
Стоимость:	в соответствии со стоимостью входного билета в постоянную экспозицию Главного здания для индивидуального посещения
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	с датой посещения, без сеанса
Количество билетов	без ограничения
Место и даты продажи:	Сайт и кассы Музея

Продажа на сайте:	Разрешена в рамках одного заказа с групповой экскурсионной путевкой
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Главного здания при предъявлении групповой экскурсионной путевки в Главное здание с текущей датой и в соответствующую зону проведения Количество реализованных билетов не может превышать численность экскурсионной группы.
Билет дает право прохода в здание проведения экскурсии и право осмотра экспозиции или выставки, по которой проходит экскурсия	

10. Входной билет к экскурсионной путевке на выставку в Главное здание

Вид услуги:	Входной билет к экскурсионной путевке на выставку в Главное здание <i>применяется для экскурсий, которые проходят по выставкам с выделенной зоны контроля</i>
Место проведения:	Главное здание
Стоимость:	в соответствии со стоимостью входного билета в постоянную экспозицию и на выставки Главного здания для индивидуального посещения
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	с датой посещения, без сеанса
Количество билетов	без ограничения
Место и даты продажи:	Сайт и кассы Музея
Продажа на сайте:	Разрешена в рамках одного заказа с групповой экскурсионной путевкой
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Главного здания при предъявлении групповой экскурсионной путевки в Главное здание с текущей датой и в соответствующую зону проведения Количество реализованных билетов не может превышать численность экскурсионной группы.
Билет дает право прохода в здание проведения экскурсии и право осмотра экспозиции или выставки, по которой проходит экскурсия	

11. Входной билет к экскурсионной путевке в Галерею

Вид услуги:	Входной билет к экскурсионной путевке в Галерею <i>применяется для экскурсий, которые проходят по постоянной экспозиции или по выставкам без выделенной зоны контроля</i>
Место проведения:	Галерея
Стоимость:	в соответствии со стоимостью входного билета в постоянную экспозицию Галереи для индивидуального посещения
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	с датой посещения, без сеанса
Количество билетов	без ограничения
Место и даты продажи:	Сайт и кассы Музея

Продажа на сайте:	Разрешена в рамках одного заказа с групповой экскурсионной путевкой
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи при предъявлении групповой экскурсионной путевки в Галерею с текущей датой и в соответствующую зону проведения. Количество реализованных билетов не может превышать численность экскурсионной группы.
Билет дает право прохода в здание проведения экскурсии и право осмотра экспозиции или выставки, по которой проходит экскурсия	

12. Входной билет к экскурсионной путевке на выставку в Галерею

Вид услуги:	Входной билет к экскурсионной путевке на выставку в Галерею <i>применяется для экскурсий, которые проходят по выставкам с выделенной зоны контроля</i>
Место проведения:	Галерея
Стоимость:	в соответствии со стоимостью входного билета в постоянную экспозицию и на выставки Галереи для индивидуального посещения в соответствии со стоимостью входного билета на выставки Галереи для индивидуального посещения (в период, когда постоянная экспозиция закрыта)
Тип мероприятия:	Индивидуальное посещение
Тип билетов:	Входной билет
Схема реализации:	с датой посещения, без сеанса
Количество билетов	без ограничения
Место и даты продажи:	Сайт и кассы Музея
Продажа на сайте:	Разрешена в рамках одного заказа с групповой экскурсионной путевкой
Продажа в кассе:	Разрешена в кассах Галереи при предъявлении групповой экскурсионной путевки в Галерею с текущей датой и в соответствующую зону проведения. Количество реализованных билетов не может превышать численность экскурсионной группы.
Билет дает право прохода в здание проведения экскурсии и право осмотра экспозиции или выставки, по которой проходит экскурсия	

Расписание сеансов для продажи входных билетов

1. Расписание сеансов для продажи входных билетов в постоянную экспозицию и на выставки Главного здания и Галереи искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков:

Номер сеанса	Время прохода в здание Музея и экспозиционные залы	Номер сеанса	Время прохода в здание Музея и экспозиционные залы
Сеанс 1	11:00 - 11:14	Сеанс 19	15:30 - 15:44
Сеанс 2	11:15 - 11:29	Сеанс 20	15:45 - 15:59
Сеанс 3	11:30 - 11:44	Сеанс 21	16:00 - 16:14
Сеанс 4	11:45 - 11:59	Сеанс 22	16:15 - 16:29
Сеанс 5	12:00 - 12:14	Сеанс 23	16:30 - 16:44
Сеанс 6	12:15 - 12:29	Сеанс 24	16:45 - 16:59
Сеанс 7	12:30 - 12:44	Сеанс 25	17:00 - 17:14
Сеанс 8	12:45 - 12:59	Сеанс 26	17:15 - 17:29
Сеанс 9	13:00 - 13:14	Сеанс 27	17:30 - 17:44
Сеанс 10	13:15 - 13:29	Сеанс 28	17:45 - 17:59
Сеанс 11	13:30 - 13:44	Сеанс 29	18:00 - 18:14
Сеанс 12	13:45 - 13:59	Сеанс 30	18:15 - 18:29
Сеанс 13	14:00 - 14:14	Сеанс 31	18:30 - 18:44
Сеанс 14	14:15 - 14:29	Сеанс 32	18:45 - 18:59
Сеанс 15	14:30 - 14:44	Сеанс 33*	19:00 - 19:14
Сеанс 16	14:45 - 14:59	Сеанс 34*	19:15 - 19:29
Сеанс 17	15:00 - 15:14	Сеанс 35*	19:30 - 19:44
Сеанс 18	15:15 - 15:29	Сеанс 36*	19:45 - 19:59

*в дни работы музейных зданий для публики до 21:00

2. Расписание сеансов для продажи входных билетов в Мемориальную квартиру Святослава Рихтера:

Среда - суббота		Воскресенье	
Номер сеанса	Время прохода в здание Музея и экспозиционные залы	Номер сеанса	Время прохода в здание Музея и экспозиционные залы
Сеанс 1	14:00 - 15:00	Сеанс 1	12:00 - 13:00
Сеанс 2	15:15 - 16:15	Сеанс 2	13:15 - 14:15
Сеанс 3	16:30 - 17:30	Сеанс 3	14:30 - 15:30
Сеанс 4	17:45 - 18:45	Сеанс 4	15:45 - 16:45
Сеанс 5	19:00 - 19:45	Сеанс 5	17:00 - 17:45

Экскурсионные путевки в Мемориальную квартиру Святослава Рихтера и Учебный музей

Обязательные реквизиты		Стоимость
2.1 Экскурсионная путевка в Мемориальную квартиру Святослава Рихтера		Индивидуальная экскурсионная путевка для всех категорий посетителей – 300,00 руб.
Место проведения	Мемориальная квартира Святослава Рихтера Москва, ул. Большая Бронная, дом 2/6, кв. 58 (16-й этаж)	Экскурсионная путевка на группу до 5 человек для всех категорий посетителей – 500,00 руб.
Срок действия	1 день	Экскурсионная путевка на группу до 15 человек для всех категорий посетителей – 1 200,00 руб.
Дополнительное условие	Экскурсионная путевка включает прослушивание записей и просмотр фильма.	
2.1 Экскурсионная путевка в Учебный музей		
Место проведения	Учебный художественный музей им. И.В. Цветаева, Москва, ул. Чайнова 15	Экскурсионная путевка на группу до 15 человек для всех категорий посетителей – 700,00 руб.
Срок действия	1 день	