

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТА ОНЛАЙН

- Электронный билет можно приобрести на сайте музея заранее или в день посещения. Количество билетов на каждый сеанс ограничено, поэтому рекомендуем приобретать билеты заранее.
- Входные билеты поступают в онлайн-продажу за две недели до даты посещения.
- Для заказа доступны все категории билетов, включая льготные и бесплатные.
- Электронный билет не нужно обменивать в кассе, просто предъявите его на контроле в электронном виде на своем электронном устройстве или в распечатанном виде.
- Если вы приобрели льготный электронный билет, не забудьте взять с собой документ, подтверждающий льготу, его могут проверить на контроле.

Пошаговая инструкция по покупке электронного входного билета



ШАГ 1

- На главной странице сайта выберите раздел «КУПИТЬ БИЛЕТ» (в него можно перейти, нажав на название раздела в верхнем меню, либо по кнопке «Купить билет», размещенной под баннером)

можно приобрести только на сайте, продажа билетов в кассах временно приостановлена

Государственный музей
изобразительных искусств
имени А.С.Пушкина
THE PUSHKIN
STATE MUSEUM OF FINE ARTS

Купить билет

Внимание Аа РУС ▾

МУЗЕЙ ПОСЕТИТЕЛЯМ ВЫСТАВКИ И СОБЫТИЯ КОЛЛЕКЦИИ МЕДИА НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ

**НЕ
ЖИВОПИСЬ**

ПИКАССО · ЛЕЖЕ · ДЮФИ
МАТИСС · ДЕНИ · ДЕРЕН

Декоративно-прикладное искусство
из коллекции ГМИИ им. А.С. Пушкина
20 апреля – 20 июня 2021
Волхонка, 14

0+

КУПИТЬ БИЛЕТ

СТАТЬ ДРУГОМ

ПОДДЕРЖИ МУЗЕЙ

КНИГИ И СУВЕНИРЫ

ШАГ 2

- Выберите тип билета в меню
- Нажмите «КУПИТЬ»

[Входные билеты](#)

[Мероприятия](#)

[Экскурсии](#)

[Абонементы](#)

[Виртуальный музей](#)

[ИНФОРМАЦИЯ](#)

[Пользовательское соглашение](#)

[Правила посещения музея](#)

[Как купить билет](#)

Главное здание. Постоянная экспозиция + выставка «Московская жизнь Джамбаттисты Тьеполо...»

КУПИТЬ

Ул. Волхонка, 12.

В постоянной экспозиции Главного здания – живопись старых мастеров, подлинные памятники изобразительного искусства Античности и Древнего Востока, слепки.

Подробнее о выставке «Московская жизнь Джамбаттисты Тьеполо...»

Главное здание. Постоянная экспозиция

КУПИТЬ

Ул. Волхонка, 12.

В постоянной экспозиции Главного здания – живопись старых мастеров, подлинные памятники изобразительного искусства Античности и Древнего Востока, слепки.

Галерея. Постоянная экспозиция + выставка «Не живопись...»

КУПИТЬ

Ул. Волхонка, 14.

В постоянной экспозиции Галереи – произведения импрессионистов, постимпрессионистов и

ШАГ 3

- В открывшемся календаре **выберите удобные для вас дату и время**



Рядом с каждым сеансом (временем) отображается **информация о количестве билетов в наличии.**



В наличии 0 шт.?

Все билеты проданы. Вы можете выбрать другую дату или другое время для посещения музея.

[Назад к выбору билетов](#)

Главное здание. Постоянная экспозиция

Ул. Волхонка, 12.

В постоянной экспозиции **Главного здания** – живопись старых мастеров, подлинные памятники изобразительного искусства Античности и Древнего Востока, слепки.

9 Июня	10 Июня	11 Июня	12 Июня	13 Июня	15 Июня	16 Июня
-----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

12 июня 2021 г., суббота

11:00 ⁴	11:15 ¹⁶	11:30 ¹¹	11:45 ¹⁶	12:00 ¹⁴	12:15 ¹⁵	12:30 ¹⁸	12:45 ¹⁸	13:00 ¹¹	13:15 ¹⁸
13:30 ⁹	13:45 ¹⁴	14:00 ¹¹	14:15 ¹⁵	14:30 ¹⁶	14:45 ¹⁴	15:00 ¹²	15:15 ¹⁸	15:30 ¹⁸	15:45 ¹⁷
16:00 ¹⁴	16:15 ¹⁶	16:30 ¹⁷	16:45 ¹⁶	17:00 ¹⁸	17:15 ¹⁸	17:30 ¹⁷	17:45 ¹⁸	18:00 ¹⁸	18:15 ¹⁸
18:30 ¹⁸	18:45 ¹⁸								

2021 © Государственный музей изобразительных искусств им. А.С.Пушкина

Разработка онлайн модуля ООО «Инфотех»

ШАГ 4

- Ознакомьтесь с категориями посетителей (при нажатии кнопки «Еще категории» откроется полный перечень категорий)
- Укажите нужное количество билетов (в одном заказе может быть ограниченное количество билетов)

13:30 ⁹	13:45 ¹⁴	14:00 ¹¹	14:15 ¹⁵	14:30 ¹⁶	14:45 ¹⁴	15:00 ¹²	15:15 ¹⁸	15:30 ¹⁸	15:45 ¹⁷
16:00 ¹⁴	16:15 ¹⁶	16:30 ¹⁷	16:45 ¹⁶	17:00 ¹⁸	17:15 ¹⁸	17:30 ¹⁷	17:45 ¹⁸	18:00 ¹⁸	18:15 ¹⁸
18:30 ¹⁸	18:45 ¹⁸								

Максимальное количество билетов в одном заказе: 3

Категория	Цена, руб.	Количество	Сумма, руб.
Взрослые На 1 человека	400.00	- 1 +	400.00
Взрослые от 18 до 24 лет включительно (граждане РФ) На 1 человека	200.00	- 0 +	0.00
Взрослые от 60 лет (граждане РФ) На 1 человека	200.00	- 0 +	0.00
Дети от 7 до 17 лет включительно На 1 человека	200.00	- 0 +	0.00
Члены Ассоциации искусствоведов РФ, Российской академии художеств, Союза художников России На 1 человека	200.00	- 0 +	0.00
Военнослужащие срочной службы (граждане РФ) На 1 человека	200.00	- 0 +	0.00

[ЕЩЕ КАТЕГОРИИ](#)

КАК ВЫБРАТЬ НУЖНЫЙ БИЛЕТ?

Бесплатный билет для посетителей, относящихся к льготной категории, имеющей право на бесплатное посещение, можно приобрести на сайте за 0 рублей.

Военнослужащие срочной службы (граждане РФ) На 1 человека	200.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Сотрудники Минкультуры России и государственных музеев РФ На 1 человека	200.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Дети до 6 лет включительно На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, посетители на инвалидных колясках На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Взрослые, сопровождающие инвалидов I и II групп, детей-инвалидов, посетителей на инвалидных колясках На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Герои Советского союза и РФ, полные кавалеры ордена Славы (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Ветераны ВОВ (граждане РФ и стран ЕАЭС), инвалиды войны (граждане РФ и стран ЕАЭС), ветераны боевых действий (граждане РФ) На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Реабилитированные жертвы политических репрессий (граждане РФ и стран ЕАЭС) На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00
Бывшие несовершеннолетние узники фашизма На 1 человека	0.00	-	<input type="text" value="0"/>	+	0.00

ШАГ 5



- Выбрав билеты, прокрутите страницу вниз
- Еще раз обратите внимание на выбранные вами дату и время, чтобы убедиться, что все в порядке
- Введите **имя и фамилию**
- Введите **номер телефона**
- Введите **адрес электронной почты**
- Повторно введите **адрес электронной почты**
- Ознакомьтесь с **условиями пользовательского соглашения и правилами посещения музея и подтвердите свое согласие с ними**
- Подтвердите свое согласие, если вы хотите получать нашу рассылку
- Нажмите **«СОЗДАТЬ ЗАКАЗ»**

Ликвидаторы последствий катастрофы на ЧАЭС (граждане РФ и стран
ЕАЭС)
На 1 человека

0.00

-

0

+

0.00

ИТОГО 400.00

Дата: 12 июня 2021 г., суббота
Время: 14:30

Имя и фамилия

Телефон

Email

Повторите email

Согласен с условиями [пользовательского соглашения](#) и [правилами посещения музея](#).

Согласен получать информационную рассылку музея.

К оплате: 400 руб.

СОЗДАТЬ ЗАКАЗ

Если вы выбрали билеты только за 0 рублей, то оплата заказа не требуется, на этом этапе оформление бесплатного заказа завершено. Вы можете открыть и скачать бесплатные билеты и предъявить их на контроле в бумажном или электронном виде.

[Назад к выбору билетов](#)

Ваш заказ №780479

Оплачен

Заказчик

Имя и фамилия:

Email:

Телефон:

Имя и фамилия

mail@mail.ru

1111111

Галерея. Постоянная экспозиция

06 июня 2021 г. 12:30, воскресенье

Москва, ул. Волхонка, д. 14

1 билет ^

0.00 руб.

Категория посетителя Ценовая категория

Члены Международного совета музеев (ICOM) На 1 человека

Цена, руб.
0.00

[Открыть билет](#)

ШАГ 6

- Если заказ требует оплаты, после нажатия кнопки «СОЗДАТЬ ЗАКАЗ» на сайте автоматически откроется ваш заказ, перед оплатой проверьте еще раз все данные заказа и убедитесь, что все верно!
- Выберите способ оплаты, нажмите «ОПЛАТИТЬ» и следуйте указаниям платежной системы

! На оплату заказа у вас есть **15 минут**.
По истечении этого времени
неоплаченный заказ будет аннулирован!

Назад к выбору билетов

Ваш заказ №786195 **Не оплачен**

Заказчик
Имя и фамилия:
Email:
Телефон:

Имя и фамилия
mail@mail.ru
1111111

Главное здание. Постоянная экспозиция
12 июня 2021 г. 14:30, суббота
Москва, ул. Волхонка, д. 12

1 билет ^	400.00 руб.	
Категория посетителя	Ценовая категория	Цена, руб.
Взрослые	На 1 человека	400.00

Г Pay Apple Pay VISA Verified by VISA Mastercard SecureCode МИР MIRACCEPT

Ожидает оплаты **00:14:58**
К оплате **400 руб.**

ОПЛАТИТЬ

Банковская карта
 Оплата любой банковской картой, кроме Пушкинской
 Оплата по QR-коду
 Система быстрых платежей

2021 © Государственный музей изобразительных искусств им. А.С.Пушкина
Разработка онлайн модуля ООО «Инфотех»



Ссылка на оплату также придет на вашу электронную почту
(если вы случайно закроете окно с оплатой, то сможете
вернуться к оплате, пройдя по ссылке из письма)



Здравствуйте!
Вы оформили заказ билетов
в Пушкинский музей.

Номер заказа: **786195**

Главное здание. Постоянная экспозиция

Стоимость заказа: **400 руб**

Дата посещения: **12.06.2021**

Время посещения: **14:30**

Дальнейшие инструкции - по [ссылке](#).

Покупка билетов, их оплата и возврат осуществляются на условиях
[Пользовательского соглашения](#).

Если вы хотите вернуть билет, заполните [электронную форму](#) заявления
на возврат.

Остались вопросы?

Свяжитесь с нами:

+7 (495) 609 56 53

tickets@arts-museum.ru

С наилучшими пожеланиями,
ГМИИ им. А.С. Пушкина



ШАГ 7

- Если заказ оплачен, платежная система покажет сообщение **«Платеж завершен успешно»**
- Нажмите **«ВЕРНУТЬСЯ В МАГАЗИН»**, чтобы перейти на страницу с купленными билетами (также письмо с купленными билетами придет на адрес электронной почты, указанный при заказе билетов).



Что делать, если оплата не проходит?

Если вы уверены в том, что корректно следовали указаниям платежной системы, верно ввели данные банковской карты, и на вашем счете достаточно средств для оплаты заказа, но оплата все равно не проходит, вам нужно **обратиться в банк**.

Платеж завершен успешно

Продавец:	ГМИИ им. А.С. Пушкина
Описание:	Tickets order payment #7 6195 for GMII
Номер карты:	xxxxxx
Идентификатор транзакции:	FGD55R
Дата/время:	09.06.2021 12:16
Авторизационный код:	28559
RRN:	11600933342
Сумма:	400,00 руб.

РАСПЕЧАТАТЬ

ВЕРНУТЬСЯ В МАГАЗИН

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS.

Данные защищены по международному стандарту PCI DSS.

ШАГ 8

- В оплаченном заказе нажмите кнопку «Открыть билет», чтобы открыть, скачать или распечатать билет



[Назад к выбору билетов](#)

Ваш заказ №786195

Оплачен

Заказчик

Имя и фамилия:

Email:

Телефон:

Имя и фамилия

mail@mail.ru

1111111

Главное здание. Постоянная экспозиция

12 июня 2021 г. 14:30, суббота

Москва, ул. Волхонка, д. 12

1 билет ^

400.00 руб.

Категория посетителя

Ценовая категория

Цена, руб.

Взрослые

На 1 человека

400.00

[Открыть билет](#)

ШАГ 9

- Вы можете «Скачать или распечатать» билет и предъявить его на контроле в электронном или бумажном виде
- Не забудьте ознакомиться с **важной информацией о посещении музея**, размещенной на бланке билета!

Скачать или распечатать



ГЛАВНОЕ
здание

Вид услуги:	Главное здание. Постоянная экспозиция
Место проведения:	Главное здание Москва, ул. Волхонка, д. 12
Дата посещения:	12.06.2021 (Суббота)
Время посещения:	14:30
Категория посещения:	Взрослые
Ценовая категория:	На 1 человека
Стоимость услуги:	400.00
Вид оплаты:	Банковская карта
Заказ №:	786195 от 09.06.2021 12:14
Имя и фамилия заказчика:	Имя и фамилия
E-mail заказчика:	E-mail

Чек:	12	ФД:	5330	ФН:	92804403004838
Смена:	4	НКТ:	00027616930007	ФГД:	124108888

Ваши действия после оплаты билета:

Сохраните билет на Вашем электронном устройстве либо распечатайте его и предъявите на контроле в электронном или бумажном виде.

Льготный билет требует обязательного предъявления на контроле документа, подтверждающего Ваше право на льготу.

Купив билет, Вы подтвердили свое согласие с [Правилами посещения музея](#) и [Пользовательским соглашением](#).

Не допускайте копирования электронного билета или передачи его третьим лицам.

Актуальный режим работы музея и порядок прохода по билетам уточняйте на нашем сайте: pushkinmuseum.art

Если вы хотите вернуть билет, заполните электронную форму заявления на возврат.

Остались вопросы? Свяжитесь с нами:
tickets@arts-museum.ru, +7 (495) 609 56 53

С наилучшими пожеланиями,
ГМИИ им. А.С. Пушкина



- Письмо с электронными билетами придет и на адрес электронной почты, указанный при заказе билетов. **Билеты доступны при переходе по ссылке.**
- Если ваши планы изменятся, **вы можете вернуть билеты**, перейдя по ссылке в письме на **заполнение электронной формы заявления на возврат.**



Вы оплатили заказ билетов
в Пушкинский музей.
Спасибо, что заранее
планируете свой визит
и покупаете билеты на сайте!

Номер заказа: **786195**

Главное здание. Постоянная экспозиция

Стоимость заказа: **400 руб**

Дата посещения: **12.06.2021**

Время посещения: **14:30**

Главное здание. Постоянная экспозиция - 1 шт.

ОТКРЫТЬ И СКАЧАТЬ

ОТКРЫТЬ И СКАЧАТЬ ВСЕ

Для добавления в Google-календарь перейдите по [ссылке](#).

Покупка билетов, их оплата и возврат осуществляются на условиях

[Пользовательского соглашения](#).

Если вы хотите вернуть билет, заполните электронную [форму заявления на возврат](#).

Остались вопросы?

Свяжитесь с нами:

+7 (495) 609 56 53

tickets@arts-museum.ru



- Обратите внимание, на ваш электронный адрес также придет письмо с кассовым чеком об оплате билета. Чек не является билетом и не дает право прохода в залы музея.

Кассовый чек от ГМИИ им. А.С. Пушкина за 09.06.2021

ОФД Такском <noreply@takcom.ru>
09.06.2021, Ср, 12:16

Данный чек подтверждает совершение расчетов в "ГМИИ им. А.С. Пушкина".
Важно! Если у вас есть вопросы по чеку, нажмите [сюда](#).
При необходимости Вы можете открыть чек в [браузере](#).



Открыть чек в браузере
и получить подарок



[ГМИИ им. А.С. Пушкина](#)

КАССОВЫЙ ЧЕК №: 123

09.06.21 12:16

СМЕНА:

44

КАССИР

Касса для WEB2

ИНН 7704018416

77 - Г.Москва, 119019, Волхонка ул, 12

<https://tickets.pushkinmuseum.art/ru>

ПРИХОД

**12-06-21 14-30 Входной билет в постоянную
экспозицию Главного здания**

1 x 400.00 **400.00**

без НДС

Признак способа расчета

ПРЕДОПЛАТА 100%

Признак предмета расчета

УСЛУГА

ИТОГО:

400.00

Остались вопросы?
Напишите нам!
tickets@arts-museum.ru

Ждем вас в музее!