

## Правила и рекомендации для посетителей

Вы часто спрашиваете нас, какие правила посещения действуют сейчас. Коротко отвечаем на самые популярные вопросы.

### Рекомендации посетителям

1. Чтобы принять участие в сборной экскурсии, лучше приобрести билет заранее на нашем сайте ([tickets-spb.pushkinmuseum.art](https://tickets-spb.pushkinmuseum.art)). Пожалуйста, не забудьте сохранить билет на вашем электронном устройстве, чтобы не зависеть от качества Интернета, когда нужно будет предъявить билет экскурсоводу. По желанию вы также можете распечатать билет, но, отказываясь от бумажных билетов в пользу электронных, вы помогаете беречь природу. Билеты поступают в продажу на сайт минимум за 10 дней до даты посещения и доступны для покупки в том числе и в день посещения. Если ваши планы изменятся, вернуть электронный входной билет можно в любое время до наступления даты посещения, указанной на нем (до 23:59 предыдущего дня).

2. В помещении музеев-партнеров запрещается:

- находиться в нетрезвом состоянии;
- курить (в том числе использовать электронные сигареты);
- передвигаться на роликах, самокатах и подобных средствах передвижения;
- входить в верхней и громоздкой одежде в экспозиционные залы;
- заходить за установленные ограждения;
- прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера;
- фотографировать со вспышкой;
- проводить фотосессии без согласования с администрацией музея;
- проводить экскурсии без оформления экскурсионной путёвки;
- использовать электрические розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов;
- засорять и загрязнять территорию;
- вести коммерческую, рекламную и иную деятельность без согласования с администрацией музея.

Если вы не нашли ответ на свой вопрос, напишите нам на почту [tickets-spb@pushkinmuseum.art](mailto:tickets-spb@pushkinmuseum.art).

С наилучшими пожеланиями,  
СЗФ ГМИИ им. А.С. Пушкина (ГЦСИ в Санкт-Петербурге)