



Дополнение к Пользовательскому соглашению о покупке входных билетов на сайте музея в период распространения COVID-19

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее дополнение к Пользовательскому соглашению ГМИИ им. А.С. Пушкина (далее – Дополнение) устанавливает особые условия покупки входных билетов в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
- 1.2. Дополнение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения ГМИИ им. А.С. Пушкина (далее – Соглашение). В случае противоречия или любого несоответствия Дополнения Соглашению Дополнение имеет преимущественную силу.
- 1.3. Условия, не указанные в Дополнении, регулируются Соглашением.
- 1.4. Дополнение действует до момента его отмены Музеем после улучшения эпидемиологической обстановки и возвращения к стандартным условиям покупки входных билетов.

2. Правила покупки и возврата билетов

- 2.1. Билеты поступают в продажу строго с указанием времени начала сеанса посещения (далее – Сеанс).
- 2.2. Срок бронирования Билетов составляет 15 (пятнадцать) минут. В случае отсутствия Оплаты по истечении этого времени Бронирование Билетов аннулируется, и Билеты возвращаются в открытую продажу.
- 2.3. Льготные и бесплатные Электронные билеты не требуют обмена на Бумажные билеты в кассах Музея, но действительны только при предъявлении на входе в Музей и на контроле документа, подтверждающего льготу.
- 2.4. Для осуществления Возврата Платежа Клиент заполняет Заявление на возврат в электронной форме (бланк Заявления доступен [по ссылке для скачивания](#)) и отправляет на адрес электронной почты **tickets@arts-museum.ru** с того же адреса электронной почты, который был указан Клиентом при оформлении Заказа, не позднее чем за 1 (один) час до начала Сеанса, указанного на Билете.
- 2.5. Процедура оформления возврата Электронных билетов в кассе не предусмотрена.