

## **Дополнение к Правилам посещения ГМИИ им. А.С. Пушкина в условиях распространения COVID-19**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее дополнение к Правилам посещения ГМИИ им. А.С. Пушкина (далее – Дополнение) устанавливает временные правила посещения (далее – Временные правила) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина» (далее – Музей) и особый порядок обслуживания посетителей в связи с риском распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).
- 1.2. Временные правила являются неотъемлемой частью Правил посещения ГМИИ им. А.С. Пушкина (далее – Правила посещения). В случае выявления противоречия или любого несоответствия между нормами Временных правил и Правил посещения, Временные правила имеют преимущественную силу.
- 1.3. Временные правила действуют до момента их отмены Музеем после улучшения эпидемиологической обстановки.

### **2. Порядок входа в Музей и приобретения входных билетов для индивидуального посещения**

- 2.1. Входные билеты могут быть приобретены посетителями на официальном сайте музея ([pushkinmuseum.art](http://pushkinmuseum.art)) заранее или в день посещения.
- 2.2. Вход в здания Музея посетителями всех категорий с приобретенными билетами осуществляется строго по сеансам в порядке общей очереди и при предъявлении QR-кода, подтверждающего защиту от COVID-19, в комплекте с документом, удостоверяющим личность; права ускоренного прохода и приобретения входных билетов без очереди временно не предоставляются.
- 2.3. В случае опоздания посетителя на сеанс, указанный на билете, он может посетить Музей в этот же день в другой сеанс (только при наличии свободных мест на сеанс) в порядке живой очереди.
- 2.4. Для возврата билета необходимо не позднее 23:59 дня, предшествующего дате посещения, указанной на билете, заполнить [электронную форму заявления на возврат](#), указав в форме тот же адрес электронной почты, который был использован при покупке билетов.

### **3. Порядок приема экскурсионных групп и проведения массовых мероприятий**

- 3.1. Музей осуществляет прием экскурсионно-туристических групп в рамках сотрудничества с туристическими организациями, гидами-переводчиками и иными лицами, организующими экскурсии и занятия на территории Музея, с учетом действующих на момент посещения ограничений, установленных органами исполнительной власти РФ.
- 3.2. Проведение Музеем любых массовых и групповых мероприятий (в том числе экскурсий) осуществляется с учетом действующих на момент проведения ограничений, установленных органами исполнительной власти РФ.

### **4. Обязанности посетителей**

- 4.1. Соблюдать настоящие Временные правила посещения Музея.
- 4.2. Пройти термометрию на входе в Музей.
- 4.3. Носить защитную маску.
- 4.4. Соблюдать социальную дистанцию 1,5 метра (посетители, пришедшие вместе, имеют право не соблюдать социальную дистанцию между собой).
- 4.5. Следовать установленным безопасным маршрутам.
- 4.6. Соблюдать правила, указанные на информационных носителях.
- 4.7. Выполнять требования сотрудников Музея по соблюдению Временных правил посещения Музея.

### **5. Запреты для посетителей, действующие на территории Музея**

- 5.1. Нарушать общественный порядок (в том числе установленные властями Москвы санитарные ограничения) и Временные правила посещения Музея.
- 5.2. Находиться без защитной маски.
- 5.3. Нарушать социальную дистанцию в 1,5 метра и установленные безопасные маршруты.
- 5.4. Посещать Музей с повышенной температурой тела и/или с признаками респираторных инфекций.

### **6. Обязанности Музея**

- 6.1. Обеспечить регулярную уборку и дезинфекцию всех публичных помещений Музея, в том числе обработку контактных поверхностей и предметов общего пользования (дверных ручек, стоек, ключей от ячеек камеры хранения, терминалов для оплаты и др.), с учетом требований Роспотребнадзора.
- 6.2. Следить за состоянием здоровья всех сотрудников, контактирующих с посетителями, и не допускать их на рабочие места с повышенной температурой тела и/или с признаками респираторных инфекций.
- 6.3. Обеспечить использование всеми сотрудниками, контактирующими с посетителями, средств индивидуальной защиты (масок или защитных экранов и перчаток).
- 6.4. Обеспечить наличие на территории Музея:
  - информации о Временных правилах посещения Музея;
  - навигации и указателей с безопасными маршрутами;
  - разметки для соблюдения социальной дистанции;
  - дезинфицирующих средств для посетителей в свободном доступе.

## **7. Права Музея**

- 7.1. Временно приостанавливать все виды группового посещения Музея (экскурсии, лекции, групповые посещения экспозиций и другие мероприятия).
- 7.2. Сокращать длительность экскурсии, лекции, мероприятия.
- 7.3. Ограничивать количество посетителей, одновременно находящихся в Музее (в экспозиционных и лекционных залах, на мероприятиях и т.д.).
- 7.4. Устанавливать односторонний маршрут движения по экспозиции или ограничить вход в отдельные залы в целях соблюдения безопасности.
- 7.5. Отказать посетителю в посещении экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий или прервать его участие в них в случае нарушения посетителем Временных правил посещения.
- 7.6. Вносить изменения в перечень категорий посетителей, которым предоставляется право ускоренного прохода в здания Музея и право приобретения входных билетов без очереди.
- 7.7. Вносить изменения в порядок предоставления дополнительных сервисов посетителям.