



Посещение музея туристической группой в сопровождении гида-переводчика

Перед посещением музея ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами и рекомендациями.

- Для прохода в здание и залы постоянной экспозиции предъявите экскурсионную путевку, полученную на электронный адрес после оплаты в личном кабинете.
- При входе в экспозицию гиду-переводчику необходимо получить идентификационную наклейку по номеру заказа у контролера.
- Бейдж с аккредитационной картой и наклейка должны быть закреплены у гида-переводчика на одежде на видном месте в течение всего времени его пребывания в музее.
- Экскурсии с гидом-переводчиком проводятся только с использованием собственных радиогидов.
- Вход в здания музея для туристических групп возможен за 15 минут до начала экскурсии.
- В **Главное здание** организованные группы входят через [отдельный вход со стороны Колымажного переулка](#); в залы – по большой белой лестнице на цокольном этаже рядом с экскурсионным бюро.
- Перед посещением музея рекомендуем ознакомить туристов с [Правилами посещения музея](#). **Обратите внимание:** вход в залы с крупногабаритными предметами и любыми жидкостями в любой таре запрещен.
- Пожалуйста, не начинайте рассказ в залах, где уже идет несколько экскурсий. Начните осмотр с менее заполненных залов.
- Присоединяться к другим экскурсионным группам нельзя. В случае, если к вашей группе присоединились посторонние слушатели, следует тактично попросить их не мешать проведению экскурсии.
- В случае опоздания группы на экскурсию необходимо оперативно предупредить музей по телефону: +7 (495) 606 56 54. Группы, соблюдающие расписание и маршрут, имеют приоритет перед опоздавшими.

В нашем музее предусмотрены дополнительные сервисы:

- музейный магазин и кафе Il Giorno;
- платный прокат аудиогuida (русский, английский, французский, немецкий, итальянский, китайский языки);
- бесплатный аудиогид в мобильных приложениях [izi.TRAVEL](#), [ARTEFACT](#) и [SMARTIFY](#);
- бесплатное переносное зарядное устройство;
- оборудование для маломобильных посетителей и прогулочные детские коляски.

Ближайшая к музею городская парковка для туристических автобусов находится на Пречистенской набережной, напротив дома 15 по улице Волхонка.

Для решения экстренных вопросов обращайтесь к сотруднику за стойкой информации или к любому сотруднику в залах музея.