



Посещение музея туристической группой в сопровождении гида-переводчика

Мы приветствуем посещение музея туристическими группами в сопровождении аккредитованных гидов-переводчиков.

После оплаты экскурсионной путевки и входных билетов через Личный кабинет «ГМИИ: журнал бронирования по договору» вы можете получить их в любой кассе музея, предъявив **доверенность, расходную накладную и документ, удостоверяющий личность**.

Перед посещением ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами и рекомендациями.

- К ведению экскурсий в музее допускаются только гиды-переводчики с «единой» аккредитацией Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров РФ. Бейдж гида с аккредитационной картой все время пребывания группы в музее должен находиться на видном месте.
- Максимальная численность группы – 20 человек. Группа большей численности должна быть разделена на несколько групп, сопровождаемых гидами-переводчиками.
- Группы с гидом допускаются в музей только при наличии оборудования (радиогидов).
- Вход в здания для туристических групп осуществляется без очереди за 15 минут до начала экскурсии.
- При входе в музей проводится бесконтактная проверка температуры тела у каждого посетителя. Музей имеет право отказать в посещении посетителям с повышенной температурой.
- Мы установили безопасные маршруты по [Главному зданию](#) и [Галерее](#). Обратите внимание: организованные группы входят в Главное здание через [отдельный вход со стороны Колымажного переулка](#); в здании вход в залы осуществляется на 1-м этаже у подножия лестницы, выход – на 1-м этаже под лестницей, напротив входа в зал 7.
- Гиду необходимо использовать маску и/или защитный экран, экскурсантам – маски.
- На территории музея членам тургрупп и индивидуальным посетителям следует соблюдать социальную дистанцию в 1,5 метра.
- Перед посещением музея рекомендуем ознакомить туристов с [Правилами посещения музея](#).
- Рекомендуем туристам не брать с собой крупногабаритные предметы и ценные вещи.
- В случае опоздания группы на экскурсию необходимо оперативно предупредить музей, позвонив по телефону +7 (495) 697-95-78. Группы, соблюдающие расписание и маршрут, имеют приоритет перед опоздавшими.
- Пожалуйста, не начинайте рассказ в залах, где уже идет несколько экскурсий. Начните осмотр с менее заполненных залов.
- Обратите внимание: члены вашей тургруппы не могут присоединяться к другим экскурсионным группам. В случае, если к вашей группе присоединились посторонние слушатели, вы можете тактично попросить их не мешать проведению экскурсии.

В нашем музее участники тургрупп могут также:

- ознакомиться с информацией о Главном здании и Галерее на английском и китайском языках;
- воспользоваться услугами аудиогuida (на английском, французском, немецком, итальянском, китайском и корейском языках);
- посетить музейный магазин и кафе Il Giorno в Главном здании и в Галерее;
- воспользоваться мобильными приложениями [izi.TRAVEL](#), [ARTEFACT](#). Для посетителей-иностранцев доступно приложение [Smartify](#).

Для решения экстренных вопросов обращайтесь к сотруднику за стойкой информации или к любому сотруднику в залах музея.